
MEDIDAS DE PRECAUCIÓN COVID-19 Y OTRAS INFECCIONES RESPIRATORIAS

¡La seguridad y bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores son nuestra prioridad!

Estamos aquí para cuidarte

Con respecto a la preocupación actual en torno a COVID-19 y otras infecciones respiratorias, comprenda que Hotel Casa San Agustín toma todas las medidas adecuadas para aumentar los protocolos de limpieza y desinfección, así como también se implementan medidas de distanciamiento social.

En Casa San Agustín hacemos todo lo posible para garantizarle el mejor nivel de servicio, brindándole la máxima seguridad y bienestar, y sobre todo, cuidando cada detalle durante su estadía y así ofrecerle una experiencia única e inolvidable.

ÁREAS PÚBLICAS

- ◆ Nuestro personal usará máscaras, y solicitamos que todos los invitados también la usen.
- ◆ Los huéspedes son invitados a practicar el distanciamiento social manteniendo como mínimo 1 metro alejado de otros huéspedes que no viajen con ellos.
- ◆ Proporcionamos estaciones de desinfección de manos sin contacto ubicadas en lugares estratégicos en todo el hotel tales como: Entrada del Hotel, pool bar, biblioteca, solarium, entradas de Alma Restaurante y Bar, y demás áreas que se frecuentan con regularidad por los huéspedes, los clientes y los proveedores.

ALMA RESTAURANTE Y BAR

- ◆ Nuestro Restaurante Alma funciona con capacidad reducida para garantizar un espacio adecuado y cómodo tanto para los huéspedes como para los clientes. Además, se proporciona un menú de uso personal y/o código QR.
- ◆ El personal de alimentos y bebidas está instruido para usar tapabocas en todo momento.
- ◆ El Restaurante y Bar mantiene los más altos estándares de higiene en manejo de alimentos y bebidas.
- ◆ El servicio de habitaciones ha sido modificado para que la entrega de alimentos sea sin contacto entre huésped y colaborador.



HABITACIONES

- ◆ Se desinfectan todos los artículos usados frecuentemente como manijas, switch, superficies de mesa, control remoto, teléfono, botones de cajilla de seguridad, minibar, entre otros.
- ◆ Proporcionamos un kit de bienvenida al momento del registro, que incluye: máscara, desinfectante para manos, alcohol y toallitas desinfectantes envueltas individualmente.

PISCINA

- ❖ Todo está organizado de acuerdo al distanciamiento social, guardando 1 metro entre cada silla asoleadora.



COLABORADORES

- ❖ Todos los colaboradores reciben entrenamiento en los protocolos de limpieza y seguridad de COVID-19 y otras enfermedades respiratorias.
- ❖ Nuestro personal usará máscara en todas las áreas de contacto con los huéspedes, proveedores y clientes.
- ❖ Nuestro personal practica el protocolo de limpieza y desinfección, respetando el distanciamiento social tanto en la parte delantera como en la trasera del hotel.



Lamentamos que algunos servicios sean limitados (según los lineamientos locales y estatales), sin embargo, haremos todo lo que esté a nuestro alcance para garantizar una estadía placentera.