

MEDIDAS DE PRECAUCIÓN COVID-19

¡La seguridad y bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores son nuestra prioridad!

Estamos aquí para cuidarte

Con respecto a la preocupación actual en torno a COVID-19, comprenda que el hotel está tomando todas las medidas adecuadas para aumentar los protocolos de limpieza y desinfección, así como también, estamos implementando medidas de distanciamiento social.

En Casa San Agustín, siempre nos esforzamos por brindar a nuestros huéspedes una experiencia única e inolvidable. Agradecemos toda la confianza que han depositado en nosotros y queremos asegurarle que estamos haciendo todo lo posible para garantizarle el mejor nivel de servicio, brindándole la máxima seguridad y bienestar, y cuidando cada detalle durante su estadía.

LLEGADA DE HUÉSPEDES

- Toma de temperatura a todos nuestros huéspedes.
- Durante la toma de temperatura, se podrá solicitar a los huéspedes llenar un corto cuestionario de salud.
- Todo el equipaje será desinfectado a la llegada (parte exterior).

ÁREAS PÚBLICAS

- Nuestro personal usará máscaras, y pedimos que todos los invitados usen una máscara al entrar o salir del hotel, al moverse por las áreas públicas, incluidos los pasillos y ascensor, y al hablar con cualquier miembro del personal.



CASA SAN AGUSTIN

CARTAGENA DE INDIAS

#EstamosAquíParaCuidarte

- Los huéspedes son invitados a practicar el distanciamiento social manteniendo como mínimo 2 metros alejados de otros huéspedes que no viajen con ellos.
- El gel desinfectante de manos en dispensadores automáticos están localizados en puntos estratégicos tales como: Entrada del Hotel, pool bar, biblioteca, solarium, entradas de Alma Restaurante y Bar, y otras áreas que se frecuenten con regularidad.
- Todas las áreas públicas y de alto contacto, incluido el lobby, los ascensores y los baños, se desinfectan cada hora.
- Únicamente se permitirán 2 personas en el ascensor (excepto un grupo familiar).
- Proporcionaremos estaciones de desinfección de manos sin contacto para el personal del hotel, los huéspedes, los clientes y los proveedores en ubicaciones apropiadas en todo el hotel.

ALMA RESTAURANTE Y BAR

- Nuestro restaurante, Restaurante Alma, funcionará con capacidad reducida para garantizar un espacio adecuado y cómodo para los huéspedes. Además, se proporcionará un menú de un solo uso y/o código QR.
- El Restaurante y Bar mantiene los más altos estándares de higiene en manejo de alimentos y bebidas.
- El personal de A y B está instruido para usar guantes, tapabocas y caretas en todo momento.
- El servicio de habitaciones ha sido modificado para que la entrega de alimentos sea sin contacto entre huésped y colaborador.

HABITACIONES

- Luego de la salida de un huésped, dejaremos todas las habitaciones vacías durante un mínimo de 48 horas antes de la próxima llegada de los huéspedes para permitir que nuestro personal realice una limpieza profunda y desinfección de toda la habitación, incluido el uso de un rociador electrostático.
- Se desinfectarán todos los artículos tocados frecuentemente como manijas, switches, superficies de mesas, control remoto, teléfonos, botones de cajilla de seguridad, minibar, entre otros.

- Proporcionaremos un kit de regalo de bienvenida al momento del registro, que incluye: máscara, desinfectante para manos, alcohol y toallitas desinfectantes envueltas individualmente.
- Durante su estadía, daremos servicio a su habitación una vez al día y mientras el huésped no esté presente. Si tiene un tiempo preferible para el servicio, haremos todo lo posible para atender su solicitud.
- Ofreceremos servicio de comidas en la habitación desde las 6 a.m. hasta las 10 p.m., con menús de un sólo uso, opciones de entrega sin contacto y empaque opcional sostenible de un sólo uso.

PISCINA

- Todo está organizado de acuerdo al distanciamiento social, guardando 2 metros entre cada silla asoleadora.

COLABORADORES

- Todos los colaboradores reciben entrenamiento en los protocolos de limpieza y seguridad del COVID-19.
- Se realizarán controles de temperatura para todo el personal a su llegada y salida del hotel.
- Nuestro personal usará máscaras en todas las áreas de contacto con los huéspedes, y pedimos que todos los invitados usen una máscara al entrar o salir del hotel, al moverse por las áreas públicas, incluidos los pasillos y ascensor, y al hablar con cualquier miembro del personal.
- Nuestro personal practicará protocolos de limpieza y desinfección, respetando el distanciamiento social tanto en la parte delantera como en la parte trasera del hotel.

Lamentamos que algunos servicios sean limitados (según los lineamientos locales y estatales), sin embargo, haremos todo lo que esté a nuestro alcance para garantizar una estadía placentera.